

Vorbemerkung

Sage bietet ab 1.3.2016 bei Neu- und Nachkauf von Sage New Classic-Arbeitsplätzen nur noch User/Device CAL (Client Access Licence) an. Dieses Dokument soll Ihre Fragen im Zusammenhang mit dem neuen Lizenzmodell beantworten.

1. Was ist eine User CAL?

Eine User CAL erlaubt einem menschlichen Benutzer, von verschiedenen Geräten aus auf eine Server-Software zuzugreifen oder diese zu verwenden. Das Nutzungsrecht einer Software wird dabei von der Client-Implementierung vollkommen entkoppelt. Das heißt, egal ob und welche Client-Software verwendet wird, es fallen für die Nutzung der Software pro Benutzer Lizenzkosten an. User CAL werden daher auch als Named-User-Lizenzierung bezeichnet.

2. Welchen Vorteil haben Kunden von User CAL?

Das bisherige Lizenzmodell der sogenannten Concurrent-User ist mehrere Jahrzehnte alt. Es wurde zu einer Zeit eingeführt, als noch pro Rechner ein oder mehrere Benutzer üblich waren. Heute haben Benutzer jedoch nicht nur einen, sondern mehrere Rechner (PC, Laptop, Tablet oder Smartphone). User CAL erlauben die Nutzung einer Software auf allen Geräten eines Anwenders. Das alte Concurrent-Lizenzmodell passt also nicht mehr in die heutige Zeit – und wenn, dann nur als Device CAL (d.h. pro physikalischem Gerät, siehe Frage 10). Mit User CAL sind unsere Kunden einfach besser aufgestellt (siehe unsere Antworten auf Frage 3).

3. Warum stellt Sage Software sein Lizenzmodell für die Sage New Classic um?

Dafür gibt es verschiedene Gründe:

- Die MySQL-Datenbank, die die Sage New Classic nutzt, wird von Ihrem Hersteller Oracle als User/Device CAL angeboten. Mit der Angleichung unseres Lizenzmodells an jenes der von uns genutzten Datenbank können Sie Ihre rechtlich korrekte Lizenzierung deutlich leichter im Betrieb umsetzen.
- Lizenzierungsfragen, die aufgrund der zunehmenden Vernetzung von Lösungen verschiedener Hersteller entstehen, lassen sich mit einem auf User CAL basierenden Preismodell einfacher beantworten.
- Einige unserer Produkte lizenzieren wir bereits als User/Device CAL. Im Interesse einheitlicher Nutzungsbedingungen beim Einsatz verschiedener Sage Produkte gleichen wir die Lizenzierung der Sage New Classic an jene unserer anderen Produkte an (z.B. Sage Personalwirtschaft).
- Unser Produktangebot bewegt sich zunehmend in Richtung Cloud-Lösungen. Aus Gründen der Sicherheit und der Authentifizierung (Microsoft Windows 10 ermöglicht z.B. eine Gesichtserkennung statt Passwort) ist es notwendig, streng personalisierte Zugänge anzubieten. Das ist mit User CAL einfacher realisierbar.
- Große Teile der Funktionalität werden inzwischen auf der Server-/Datenbankseite unserer Produkte zur Verfügung gestellt und unabhängig von der jeweiligen Art des Clients genutzt (z.B. der SNC Webclient).
- User CAL setzen sich zunehmend durch. Andere ERP-Hersteller haben sie bereits seit Längerem eingeführt.

4. Warum muss Sage Software diese Umstellung gerade jetzt vornehmen?

Sage Software hat schon vor längerer Zeit eine Umstellung seines Lizenzmodells auf User CAL begonnen. Für Sage CRM gibt es bereits seit vielen Jahren sogenannte Named-User. Die Office Line 24 wird seit 2012 mit User CAL angeboten. Seit Herbst 2015 werden die Produkte Office Line und Sage Personalwirtschaft nur noch mit User/Device CAL angeboten.

5. Was bedeutet das für Sie?

Client-Lizenzen, die Sie bis zum 29.2.2016 für Sage New Classic erworben haben, können Sie auch nach dem 1.3.2016 concurrent nutzen. Allerdings werden ab diesem Termin zusätzliche Arbeitsplätze für die Module ReWe, WaWi oder Produktion nur noch als User/Device CAL angeboten. Da ein gemischter Einsatz von Concurrent-Usern und User/Device CAL's nicht möglich ist, benötigen wir vor dem Kauf neuer Arbeitsplätze von Ihnen das Einverständnis, Ihre Sage New Classic auf User/Device CAL umzustellen.

User/Device CAL erlauben im Gegensatz zu Concurrent-Usern eine Installation unserer Software auf beliebigen Devices (Geräten) eines Benutzers. Daher ist auch eine freiwillige Umstellung ohne Kauf neuer User CAL für interessierte Kunden ab dem 1.3.2016 möglich.

6. Was bezeichnet heute einen Client?

Ein Client meint alle Lizenzen mit denen ein Kunde das Recht erwirbt, auf die Daten und Funktionen unserer Produkte zuzugreifen und diese zu nutzen. Wollen fremde Produkte auf Funktionen oder Datenstrukturen der Sage New Classic zugreifen, müssen Sie dafür Client-Arbeitsplätze zusätzlich lizenzieren.

7. Welche Preise gelten ab 1.3.2016 für User/Device CAL der Sage New Classic?

Die Preise für die Arbeitsplätze der Sage New Classic ändern sich nicht.

8. Ändern sich die Wartungspreise der Sage New Classic durch User/Device CAL?

Nein, die Wartungspreise ändern sich durch diese Änderung des Lizenzmodells nicht.

9. Was bedeutet die User CAL für den externen Clients des DMS?

Auch diese Lizenzen sind künftig User CAL. Alle Zugriffsrechte für unsere Produkte, die einem Nutzer gewährt werden, sind personenbezogen.

10. Was ist eine Device CAL?

Dabei handelt es sich um die Lizenzierung eines Gerätes. Das Gerät kann ein Rechner oder z.B. ein BDE-Terminal sein. Device CAL sind fest an ein Gerät gebunden – wie User CAL an einen Anwender. Das heißt, an einer Device CAL können mehrere Personen abwechselnd arbeiten (z.B. Lager).

11. Was bedeutet das für die Concurrent User von Sage CRM?

Die bisherigen Concurrent-Lizenzen von Sage CRM werden auch auf User CAL umgestellt. Für die meisten Kunden von Sage CRM, die bereits Named User nutzen, ändert sich dadurch jedoch nichts.

12. Muss man unbedingt auf User/Device-CAL umstellen?

Nein. Nur wer Clients (Arbeitsplätze) für die Sage New Classic nach dem 1.3.2016 neu erwirbt, muss die neuen Nutzungsbedingungen zuvor anerkennen. Das führt dazu, dass man künftig dem Lizenzmodell User-CAL unterliegt.

13. Kann man Sage New Classic nach dem 29.2.2016 noch mit Concurrent-Lizenzen nutzen?

Ja. Wer die Zahl seiner Arbeitsplätze nicht erweitert, unterliegt weiterhin dem Lizenzmodell, das zum Zeitpunkt des Erstkaufes gegolten hat.

14. Wen kann ich fragen, wenn mir noch etwas unklar ist?

Wir haben die E-Mail-Adresse user-cal@sage.de eingerichtet unter der Sie uns kontaktieren können wenn Sie Fragen haben, die hier nicht beantwortet worden sind.

Disclaimer:

Alle Rechte vorbehalten. Ohne schriftliche Genehmigung ist es nicht gestattet, diese Unterlagen oder Teile daraus mithilfe irgendeines Verfahrens zu kopieren oder zu vervielfältigen oder in Maschinensprache zu übertragen. Änderungen vorbehalten. Dieses Dokument stellt keine Beschaffenheitsangaben des Produkts oder zugesicherten Eigenschaften dar.