

## **Allgemeine Bedingungen der CHIPSIZE GmbH für die Nutzung von ASP Diensten**

### **1. Gegenstand, Vertragsschluss**

1.1 Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die zur Verfügung Stellung der IT-Ressourcen /-Strukturen und des Application Service Providing-Dienstes mit den im Auftrag definierten Strukturen und Softwareprodukten (nachfolgend der "ASP Dienst"). Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

1.2 Der Vertrag über die Nutzung des ASP-Dienstes kommt zustande zwischen dem Kunden und der CHIPSIZE Computer GmbH, Podbielskistraße 344, Hannover (nachfolgend " CHIPSIZE "), wenn der Kunde das Anmeldeformular für die Nutzung des Dienstes ordnungsgemäß ausgefüllt hat und CHIPSIZE dem Kunden die Registrierungsbestätigung und die Zugangsdaten zugesendet hat.

1.3 CHIPSIZE kann diese Bedingungen mit einer Ankündigungsfrist von einem Monat zum Ende eines jeden Kalenderquartals ändern oder ergänzen. Die Änderung wird wirksam, wenn der Kunde nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich widerspricht. Im Falle eines Widerspruchs durch den Kunden endet der Vertrag mit Ablauf des jeweiligen Kalenderquartals.

### **2. Bereitstellung des ASP-Dienstes**

2.1 CHIPSIZE räumt dem Kunden die Möglichkeit ein, die vertraglich vereinbarten IT Strukturen und Anwendungssoftware über einen Internetzugang im Rahmen des ASP-Dienstes zu nutzen. Dafür wird sowohl die Anwendungssoftware als auch die zur Nutzung erforderliche Rechenleistung in einem Rechenzentrum, das von CHIPSIZE beauftragt werden kann, vorgehalten. Der Kunde wird dadurch in die Lage versetzt, die Anwendungssoftware ohne lokale Kopie, also mit nur geringer eigener Rechenleistung, im eigenen System zu nutzen. Einzelheiten hinsichtlich des Nutzungsumfangs werden in der nachfolgenden Ziffer 3. geregelt.

2.2 Zur Nutzung der Anwendungssoftware und Speicherung der Arbeitsergebnisse steht dem Kunden innerhalb des Rechenzentrums von CHIPSIZE oder seinem Partner ein eigener virtueller Bereich zur Verfügung. Innerhalb dieses Bereiches kann der Kunde Dokumente erstellen, bearbeiten oder vom eigenen System aufladen oder herunterladen. Dieser eigene virtuelle Bereich des Kunden ist gegen den Zugriff Unbefugter mit dem nach dem Stand der Technik angemessenen Sicherheitsvorkehrungen geschützt.

2.3 Das Rechenzentrum von CHIPSIZE oder dessen Partner und der eigene virtuelle Bereich des Kunden ist online über das Internet in der Regel 7 Tage die Woche – 24 Stunden - erreichbar.

2.4 Eine gesonderte schriftliche Dokumentation gehört nicht zum Leistungsumfang. Der Kunde hat die Möglichkeit, online auf eine Hilfefunktion, oder auf ein digitales Handbuch der ASP Software zuzugreifen.

2.5 CHIPSIZE behält sich das Recht vor, den Leistungsumfang des ASP-Dienstes jederzeit mit einer Ankündigungsfrist von 3 Wochen zum Monatsende in zumutbarer Weise zu verändern, insbesondere zu erweitern, und Leistungen einzustellen, die nicht mehr dem aktuellen Standard entsprechen. Der Kunde hat in einem solchen Fall die Möglichkeit, den Vertrag mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende zu kündigen.

2.6 Zusammen mit dem ASP-Dienst werden dem Kunden diverse Funktionen zur Verfügung gestellt. Dabei besteht auch die Möglichkeit, z.B. Bilder und Dokumente zu hinterlegen. Der dem Kunden dafür zur Verfügung gestellte Speicherplatz ist auf die vertraglich vereinbarte Größe beschränkt. Darüber hinausgehender Speicherplatz kann gegen Vergütung zur Verfügung gestellt werden.

### **3. Nutzungsrechte**

3.1 CHIPSIZE räumt dem Kunden an der spezifizierten Anwendungssoftware ein nicht übertragbares, nicht ausschließliches Recht zur Nutzung im Rahmen des ASP-Dienstes ein. Die Software darf ausschließlich innerhalb des eigenen virtuellen Bereichs des Kunden im System von CHIPSIZE/ASP-Partner genutzt werden.

3.2 Die Nutzung ist beschränkt auf die angemeldeten und registrierten Nutzer innerhalb des Unternehmens des Kunden und gilt ausschließlich für die Dauer des aktiven Vertrags. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, Dritte eine Nutzungsmöglichkeit einzuräumen.

3.3 Die durch die Software gewonnenen Arbeitsergebnisse können vom Kunden frei verwendet und unbegrenzt vervielfältigt werden. Ein Herunterladen oder eine Vervielfältigung der Anwendungssoftware sowie deren Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

3.4 CHIPSIZE weist darauf hin, dass durch das vorgenannte Nutzungsrecht keine sonstigen Rechte an der Software, insbesondere kein Eigentum, übertragen werden.

### **4. Mitwirkung des Kunden**

4.1 Die Nutzung des ASP-Dienstes erfordert mindestens ein dem Stand der Technik entsprechendes Computersystem mit funktionsfähigem Internetzugang und eigenem Drucker. Dieses System fungiert als Client für die Nutzung der zur Verfügung gestellten Anwendung. Weitere mögliche Voraussetzungen auf Seiten des Kunden werden vorab besprochen und festgehalten.

4.2 Der Aufbau der Verbindung zur Internetplattform von CHIPSIZE sowie der Betrieb des notwendigen Client-Rechners zur Nutzung der Anwendungssoftware liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

4.3 Für die ordnungsgemäße Funktion des ASP-Dienstes ist eine Anmeldung mit Nutzerkennung und Passwort erforderlich. Dies hat der Kunde mit den üblichen Sicherheitsvorkehrungen geheim zu halten und Dritten nicht zugänglich zu machen.

4.4 Bei der Anmeldung hat der Kunde die auf dem Anmeldeformular abgefragten Daten vollständig und korrekt anzugeben. Jede Änderung seines Namens, seiner Firma, seines Wohn- oder Geschäftssitzes, seines Kontos und ähnlicher für das Vertragsverhältnis wesentlicher Umstände hat der Kunde CHIPSIZE unverzüglich online über das System mitzuteilen.

4.5 Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Inhalte, die ihm über den ASP-Dienst zugänglich gemacht werden, ausschließlich bestimmungsgemäß und nur für seinen eigenen Gebrauch zu nutzen. Jede bestimmungswidrige Nutzung, insbesondere die Vornahme strafrechtlich relevanter Handlungen, wie z.B. das Bereitstellen pornographischer oder auch rassistischer oder rechtsradikaler Inhalte, sind ihm untersagt. Verstöße dagegen begründen ein sofortiges außerordentliches Kündigungsrecht für CHIPSIZE.

4.6 Der Kunde stellt CHIPSIZE von jeglichen Ansprüchen Dritter frei, die gegen CHIPSIZE aufgrund einer widerrechtlichen Nutzung durch den Kunden erhoben werden, und erstattet CHIPSIZE sämtliche Kosten der Rechtsverteidigung und sonstige Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, die im Zusammenhang mit derartigen Ansprüchen entstehen.

4.7 Der Kunde verpflichtet sich, jegliche Mängel oder Schäden, die die Sicherheit oder den Betrieb des ASP-Dienstes beeinträchtigen könnten, unverzüglich CHIPSIZE zu melden. Der Kunde wird dabei in zumutbarem Rahmen alle Maßnahmen treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen bzw. deren Beseitigung erleichtern.

## **5. Vergütung, Abrechnung, Verzug**

5.1 Der Kunde zahlt an CHIPSIZE für die Nutzung des ASP-Dienstes eine monatliche Nutzungsvergütung in der Höhe, wie sie bei Anmeldung und Registrierung vereinbart ist, zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Vergütung wird monatlich im Voraus, jeweils zum ersten eines Monats, fällig.

5.2 CHIPSIZE behält sich das Recht vor, die Vergütung entsprechend eventuell eintretender Kostensteigerungen zu erhöhen. CHIPSIZE wird dies dem Kunden schriftlich mitteilen. In einem solchen Fall kommt Ziffer 1.3 zur Anwendung.

5.3 Die Zahlung erfolgt durch Lastschriftzug. Der Kunde ist für eine ausreichende Deckung des angegebenen Kontos verantwortlich. Sollte eine Lastschrift widerrufen werden, so kann CHIPSIZE für die dadurch bedingte Bearbeitung einen pauschalen Schadensersatz von Euro 10,- verlangen.

5.4 Der Kunde erteilt im Anmeldeformular sein Einverständnis zum Lastschriftzugsverfahren.

5.5 Auf Wunsch des Kunden wird CHIPSIZE ihm monatlich eine Rechnung online oder schriftlich zur Verfügung stellen.

5.6 Kommt der Kunde mit seinen Zahlungspflichten in Verzug, so ist CHIPSIZE berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von acht Prozent über dem jeweiligen Basiszinssatz zu fordern. Der Nachweis eines darüber hinaus gehenden Schadens bleibt vorbehalten.

## **6. Gewährleistung**

6.1 CHIPSIZE gewährleistet während der Laufzeit des Nutzungsverhältnisses, dass die zur Verfügung gestellten IT Strukturen und Anwendungssoftware zu 99 Prozent (siehe Punkt 6.2) im Jahresschnitt zur Verfügung stehen. Ausgenommen hiervon sind vorab mit dem Kunden besprochene Wartungsintervalle oder solche Arbeiten seitens CHIPSIZE, die zur Beseitigung durch den Kunden genannter Auffälligkeiten beitragen.

6.2 CHIPSIZE ist in der Zeit von Montag bis Donnerstag zwischen 8:15 Uhr und 16:30 Uhr und Freitag zwischen 8:15 Uhr und 15:30 Uhr erreichbar. Entsprechend werden Störungen oder sonstige Anfragen diesbezüglich auch nur innerhalb dieser Zeiten bearbeitet und die Verfügung der ASP Dienste gewährleistet.

6.2 Mögliche Fehler oder Störungen sind CHIPSIZE unverzüglich mit einer nachvollziehbaren Beschreibung inklusive Screenshot des Fehlers/der Meldung per E-Mail mitzuteilen.

6.3 Störungen der ASP Dienste wird CHIPSIZE nach Möglichkeit bis spätestens zum nächsten Werktag beseitigen. Fehler an der Anwendungssoftware werden von CHIPSIZE innerhalb angemessener Frist beseitigt. Auffälligkeiten innerhalb der Anwendungssoftware, für die der Hersteller selbst noch keine Lösung anbieten kann, kann auch CHIPSIZE nicht lösen.

6.4 Die vorstehenden Pflichten für CHIPSIZE kommen nicht zum Tragen, wenn der Fehler oder die Störung auf Umstände zurückzuführen sind, auf die CHIPSIZE keinen Einfluss hat. Dazu zählen insbesondere Störungen oder defekte Hard- und Software auf Seiten des Kunden selbst.

6.5 Ist die Fehlerbehebung innerhalb dieser Frist nicht möglich und erfolgt sie auch innerhalb einer vom Kunden gesetzten angemessenen Nachfrist nicht, so kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten. Eine Rückerstattung von bereits gezahlten Gebühren über eine Monatsrate hinaus ist dabei ausgeschlossen.

## **7. Haftung**

7.1 CHIPSIZE übernimmt keine Haftung dafür, dass die zur Verfügung gestellte Software für die Zwecke des Kunden geeignet ist. Auch für die Verwendung der Arbeitsergebnisse ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.

7.2 Installiert der Kunde eigenmächtig Software oder nimmt Veränderungen an selbiger oder den vorhandenen IT Strukturen vor, so haftet CHIPSIZE im Falle von Fehlern, Ausfällen oder sonstigen negativen Auswirkungen nicht.

7.3 Jegliche Schadensersatzansprüche gegen CHIPSIZE, gleich aus welchem Rechtsgrund, werden der Höhe nach auf eine Monatsvergütung, die der Kunde nach Maßgabe dieses Vertrages an CHIPSIZE zu zahlen hat, begrenzt, soweit in diesen Geschäftsbedingungen nichts anderes vereinbart ist. Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

## **8. Geheimhaltung und Datenschutz**

8.1 CHIPSIZE wird bei der Durchführung dieses Vertrages mit dem Kunden die datenschutzrechtlichen Vorschriften beachten und die persönlichen Daten des Kunden im Sinne des Datenschutzgesetzes verarbeiten, soweit dies für den Abschluss, die Änderung oder die Durchführung des Vertrages erforderlich ist.

8.2 Sobald die Daten für die vorgenannten Zwecke nicht mehr benötigt werden, werden sie gelöscht. Abrechnungsdaten wird CHIPSIZE innerhalb der jeweils gültigen gesetzlichen Frist (zurzeit achtzig Tage nach Rechnungsstellung) löschen.

## **9. Arbeitsdaten des Kunden**

9.1 Die Arbeitsdaten des Kunden werden von CHIPSIZE mit dem nach dem Stand der Technik angemessenen Sicherheitsvorkehrungen geschützt.

9.2 Während der Laufzeit des Vertrags und für einen Zeitraum von 30 Tagen nach Ende des Vertrags ist CHIPSIZE bereit, dem Kunden seine Arbeitsdaten gegen eine Gebühr gemäß der jeweils gültigen Preisliste von CHIPSIZE auf einem gängigen Medium zuzusenden.

9.3 Kommt es intern bei CHIPSIZE bzw. im Rechenzentrum zu einem Verlust der Arbeitsdaten des Kunden, so wird CHIPSIZE kostenlos eine Rücksicherung des zuletzt gesicherten Standes durchführen. Jegliche Schadensersatzansprüche gegen CHIPSIZE sind in einem solchen Fall ausgeschlossen, es sei denn, es liegt ein Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit vor. Ist die Datenrücksicherung aus einem nicht von CHIPSIZE zu vertretenden Grund erforderlich, so kann CHIPSIZE dem Kunden dafür eine Vergütung gemäß ihrer jeweils gültigen Preisliste berechnen.

## **10. Laufzeit, Kündigung**

10.1 Die Vereinbarung tritt mit Unterzeichnung bzw. zum vereinbarten Leistungstermin in Kraft und gilt zunächst für ein Jahr (12 Monate). Sie verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn sie nicht unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten vor Ablauf vom Anwender oder von CHIPSIZE schriftlich gekündigt wird. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

10.2 Verletzt der Kunde seine ihm gemäß Ziffer 4 obliegenden Pflichten, oder verstößt er gegen andere wesentliche Pflichten aus diesem Vertrag, so kann CHIPSIZE das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung fristlos kündigen und von dem Kunden Ersatz der dadurch entstandenen Schäden verlangen. Eine Verletzung einer derartigen wesentlichen Vertragspflicht ist anzunehmen, wenn der Kunde mit mindestens zwei Monatsvergütungen in Verzug geraten ist.

10.3 CHIPSIZE ist ferner zur außerordentlichen fristlosen Kündigung berechtigt, wenn Umstände bekannt werden, die zu erheblichen Zweifeln an der Kreditwürdigkeit und Zahlungsfähigkeit des Kunden berechtigen. Das ist insbesondere anzunehmen, wenn über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzantrag gestellt wird oder Zwangsvollstreckungsmaßnahmen gegen den Kunden ergriffen werden.

10.4 CHIPSIZE behält sich vor, den ASP Dienst in folgenden Fällen ganz oder teilweise zu sperren bzw.

auszusetzen:

- a) wenn der Kunde seinen Zahlungspflichten nicht nachkommt;
- b) wenn der Kunde seine Einverständniserklärung zum Lastschriftinzugsverfahren gemäß Ziffer 5.8 dieser Bedingungen nicht abgibt;
- c) wenn der Kunde Veranlassung zu einer fristlosen Kündigung gegeben hat oder trotz Abmahnung gegen Pflichten dieses Vertrages verstößt;
- d) wenn der Kunde im Rahmen der Nutzung des ASP Dienstes Gesetzesverstöße oder Verstöße gegen andere Vorschriften begeht;
- e) wenn eine Aussetzung des ASP Dienstes aufgrund technischer Änderungen oder wegen höherer Gewalt bedingt ist.

## **11. Schlussbestimmungen**

11.1 Die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts oder Aufrechnung durch den Kunden ist nur zulässig, wenn die Forderung des Kunden unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

11.2 CHIPSIZE kann die ihr obliegenden Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf ein anderes Unternehmen übertragen. Eine Abtretung von Ansprüchen seitens des Kunden bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von CHIPSIZE.

11.3 Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so lässt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Ersatzbestimmung, die dem mit der unwirksamen Bestimmung angestrebten Zweck möglichst nahekommt.

11.4 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Hannover. Es steht CHIPSIZE jedoch frei, auch an einem anderen gesetzlich vorgesehenen Gerichtsstand Klage zu erheben.